

北陸介護ステーション株式会社 しあわせ (2021年10月29日 公表)

事業所概要

運営方針	北陸介護ステーション株式会社が設置する訪問介護しあわせ（以下「事業所」という。）において実施する訪問介護及び介護予防（以下「サービス」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者等の立場に立ったサービスの提供を確保することを目的とします。	
事業開始年月日	2009/4/1	
サービス提供地域	富山市	
営業時間	平日	8時30分～17時30分（0時00分～24時00分）
	土曜	8時30分～17時00分（0時00分～24時00分）
	日曜	0時00分～24時00分
	祝日	8時30分～17時30分（0時00分～24時00分）
	定休日	年中無休
	留意事項	年末年始、大型連休時時間の調整あり

サービス内容

サービスの特色	当事業所は年齢幅も広く、利用者様に適した人材を配属しサービスの提供が行えます。従業員同士なんでも相談ができる良い人間関係ができており、5年以上在籍するスタッフも複数います。
通院等乗降介助の実施の有無	あり
頻回の20分未満の身体介護の実施の有無	あり

利用料

サービス提供地域外での交通費とその算定方法 (サービス提供地域では交通費の負担はありません)	通常の事業実施地域以外の地域でサービスを行う場合は、サービスを提供する為に要した交通費を実費でいただきます。
キャンセル料とその算定方法	あり
	利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として（当日利用料金の50%）料金をお支払いいただく場合があります。但しご契約者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。
利用者負担軽減制度の有無	なし

従業者情報

総従業者数		17人
訪問介護員等数	常勤	2人
	非常勤	10人
訪問介護員等の退職者数	常勤	0人
	非常勤	0人
訪問介護員等のうち介護福祉士の資格を持つ従業者数	常勤	2人
	非常勤	4人
経験年数10年以上の訪問介護員等の割合		25%

利用者情報

利用者総数 ※<>内の数値は都道府県平均		14人<35.5人>
要介護度別利用者数	要介護1	6人
	要介護2	3人
	要介護3	2人
	要介護4	3人
	要介護5	0人

介護報酬の加算状況

特定事業所加算（Ⅰ） ※体制要件、人材要件及び重度対応要件に適合	なし
特定事業所加算（Ⅱ） ※体制要件及び人材要件に適合	あり
特定事業所加算（Ⅲ） ※体制要件及び重度対応要件に適合	なし
特定事業所加算（Ⅳ） ※体制要件及び重度対応要件に適合	なし
特定事業所加算（Ⅳ） ※体制要件及び人材要件に適合	なし
特別地域訪問介護加算	なし
中山間地域等における小規模事業所加算	なし
中山間地域等に居住する者へのサービス提供加算	なし
緊急時訪問介護加算	なし
生活機能向上連携加算（Ⅰ）	なし
生活機能向上連携加算（Ⅱ）	なし
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	なし
認知症専門ケア加算（Ⅱ）	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	あり
介護職員処遇改善加算（Ⅱ）	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅲ）	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅳ）	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅴ）	なし

介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ）	なし	
介護職員等特定処遇改善加算（Ⅱ）	なし	
その他		
苦情相談窓口	076-482-6685	
利用者の意見を把握する取組	有無	なし
	開示状況	なし
第三者評価等の実施状況（記入日前4年間の状況）	なし	
当該結果の一部の公表の同意	なし	
評価機関による講評		
事業所のコメント		
損害賠償保険の加入	あり	
法人等が実施するサービス （または、同一敷地で実施するサービスを掲載）	訪問介護	